

Huisarts Plus Apotheek Zoutkamp



Hunsingokade 2
9974 SR ZOUTKAMP
www.hpazoutkamp.nl
www.MijnGezondheid.net (patiëntportaal)
tel: **0595 - 401300**
spoed: **0595 - 401444**

maandag t/m vrijdag 8.00 – 17.00 uur

8.00 - 10.00 uur:

- afspraak voor spreekuur/huisbezoek
- inleveren urine voor onderzoek

11.00 - 11.30 uur:

- vragen over uitslagen

16.00 - 17.00 uur:

- afhalen medicijnen, brieven, etc.

Waarneming avond/nacht/weekeinde:

Doktersdienst Groningen,

tel: **0900 - 9229**

Waarneming tijdens vakanties:

Huisartsenpraktijk Reitdiep,

tel: **0594 - 597000**

Haven 4, 9891 BA Ezinge en

Molenstraat 11, 9883 PL Oldehove

Huisarts

Spreekuur

De praktijk is geopend op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Online kunt u via www.MijnGezondheid.net zelf een afspraak maken voor het spreekuur. De afspraak duurt gewoonlijk 10 minuten. Als u denkt meer tijd nodig te hebben, kunt u dit aangeven. Telefonisch kunt u vóór 10.00 uur een afspraak maken voor het spreekuur: **0595 - 401300**. De assistente zal naar de reden van uw komst vragen en aangeven bij wie u een afspraak heeft.

Van 10.00 tot 10.30 uur hebben wij pauze en overleg. Na 12.00 uur staat de praktijk telefonisch alleen open voor zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

Voor het aanvragen van een huisbezoek kunt u bellen voor 10.00 uur. Vragen over medicijnen en uitslagen kunnen beantwoord worden tussen 11.00 en 11.30 uur. De assistente kan veel vragen beantwoorden, zo nodig belt de huisarts u terug.

Het is mogelijk om op het patiëntportaal www.MijnGezondheid.net een vraag te stellen door een e-mailbericht.

Urineonderzoek

Urine kunt u 's ochtends afgeven, bij voorkeur vóór 10.00 uur. Tussen 11.00 en 11.30 uur kunt u bellen voor de uitslag.

Apotheek

Openingstijden

De apotheek is geopend op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Wanneer de huisarts u tijdens het spreekuur medicijnen voorschrijft of wanneer u een recept inlevert van de specialist, kunt u de medicijnen meestal gelijk meenemen.

Bestellen van medicijnen

U kunt op verschillende manieren herhaalmedicatie bestellen:

- door de lege verpakking in de brievenbus van de praktijk te werpen.
- telefonisch: **0595 – 401300** via keuze-optie “2”. Er wordt gevraagd naar uw naam, geboortedatum en de namen van de medicijnen. Spreekt u duidelijk, bij vragen nemen wij contact met u op.
- op de website www.hpazoutkamp.nl, onder “Herhaalrecepten”, u komt dan op de inlogpagina van het patiëntportaal www.MijnGezondheid.net.

Bestellingen op werkdagen vóór 10.00 uur kunnen na twee werkdagen worden afgehaald tussen 16.00 en 17.00 uur. In de hal zijn medicijnkluisjes voor afhalen na 17.00 uur. Vanwege het preferentiebeleid van enkele grote zorgverzekeraars en de beschikbaarheid bij de groothandel kan het zijn dat medicijnen pas later geleverd kunnen worden.

Spoed

Wanneer u overdag dringend hulp nodig heeft kunt u het algemene nummer bellen, keuze-optie "1" of het spoednummer bellen: **0595 - 401444**.

's Avonds, 's nachts, in het weekeinde en tijdens feestdagen kunt u voor spoedeisende hulp **telefonisch** contact opnemen met de Doktersdienst Groningen: **0900 – 9229**.

De huisartsenpost is gevestigd bij de spoedpoli van het Martini Ziekenhuis in Groningen, Van Swietenlaan 2b, 9728 NZ Groningen.

Vakanties

Vakanties worden aangekondigd in de huis-aan-huisbladen en op www.hpazoutkamp.nl, onder "Praktijkinformatie, Vakanties".

Tijdens vakanties worden gesprekken na een antwoordtekst doorgeschakeld naar de vaste waarnemende praktijk, Huisartsenpraktijk Reitdiep, telefoon: **0594 - 597000**.

De apotheekhoudende huisartsenpraktijk is gevestigd op twee locaties;
hr. M.P.A. de Graaff,
Haven 4, 9891 BA Ezinge en
hr. K.J.T. van der Kamp,
Molenstraat 11, 9883 PL Oldehove.

Privacy

Wij bewaken uw medische gegevens en persoonsgegevens conform de regels van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens). De volledige inhoud is in te zien op www.hpazoutkamp.nl, onder "Praktijkinformatie, Privacyreglement".

Opmerkingen en klachten

Ondanks onze inspanningen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling of praktijkvoering. Wij stellen het op prijs als u suggesties voor verbetering aan ons doorgeeft. Wanneer u ongenoegens met ons bespreekt, kunnen wij proberen om samen tot een oplossing te komen.

U kunt ook uw klacht bespreken met een onpartijdige klachtenfunctionaris van de SKGE, telefoon: **088-0229190**, www.SKGE.nl.

Voor de levering van hulpmiddelen is de praktijk erkend in het kader van de SEMH (St. Erkenningsregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen), www.semh.info.

Certe laboratorium

Lab: Certe, **088 - 2370120**, www.certe.nl.
Priklocaties, spreekuur volgens afspraak:
Zoutkamp, fysio: **oneven wkn** vr 8.15-10.45
Leens, Pro Rege, Achtervalge 11: ma 8.30-10.00
Grijpskerk, Groningerstr.weg 21: wo 8.30-11.30

Werkzaam in de praktijk zijn:

E. van de Riet, huisarts
E.V. van Horssen, waarnemend huisarts
B.O. Vos, huisarts in opleiding
M.P. van der Ploeg - Dorhout, POH-somatiek
P. Smidt, POH-GGZ
M. van den Heuvel, POH-jeugd
B. Haandrikman, praktijkassistente
K.A. van der Werk, praktijkassistente
J. Huizinga - Leemhuis, praktijkassistente
N.Y. Koning - Swart, praktijkassistente
M. Buiten - Leemhuis, praktijkassistente
I.R. Derksen - Pietersen, praktijkassistente
S. Steegstra - Rispens, bezorgster
N. Helbig - Broere, interieurverzorgster

In de praktijk houden ook spreekuur:

- verloskundige van praktijk Aine, telefoon **06 - 51710712** (18 - 19 uur), www.verloskundigenpraktijkaine.nl
- diëtist van Diëtistenpraktijk Marenland, telefoon **06 - 18260245**, www.dietistmarenland.nl

Adressen van ziekenhuizen in de regio:

- Universitair Medisch Centrum Groningen
telefoon: **050 - 3616161**
Hanzeplein 1, 9713 GZ Groningen
- Martini Ziekenhuis Groningen
telefoon: **050 - 5245245**
Van Swietenplein 1, 9728 NT Groningen
- Ziekenhuis De Sionsberg Dokkum
telefoon: **088 - 0708888**
Birdaarderstr.weg 68-70, 9101 DA Dokkum